

Il Gruppo Industriale D'Auria, che fa capo alla holding D'Auria Media Group, si colloca tra i primi 50 operatori italiani del comparto grafico. Le società appartenenti al gruppo – D'Auria Printing SpA, D'Auria Industrie Grafiche srl, Royal Bags srl, D'Sign srl, D Print Europe Sh.P.k. – lavorano in sinergia e gestiscono internamente tutto il ciclo produttivo.

Da più di 50 anni **D'Auria vuol dire stampa**. Forti del know how acquisito, tutte le aziende del Gruppo lavorano quotidianamente per soddisfare ogni singolo cliente offrendo un prodotto di qualità al miglior rapporto in termini di servizio, tempistiche e prezzo.

Il Gruppo nasce nel 1966 quando Sergio D'Auria, musicista di fama internazionale, rileva un'antica tipografia artigiana nel centro storico di Ascoli Piceno. **L'impostazione grafica innovativa e la sperimentazione** nei supporti grafici portano l'attività a crescere nell'ambito della *progettazione grafica*, della *pre-stampa*, della *stampa offset*, della *stampa roto* e della *legatoria*.

Nel 1990 D'Auria Printing diventa un soggetto industriale di grandi dimensioni e Sergio viene affiancato dai figli Cristiano ed Emiliano che danno nuovo impulso alle *Industrie Grafiche*.

Dall'acquisto di nuovi macchinari alla creazione di un comparto aziendale dedicato al *web to print*, dalla creazione di partnership con i clienti all'attuazione di nuove strategie di penetrazione sul mercato coniugando performance produttive e commerciali, **oggi il Gruppo è una realtà solida dalle grandi potenzialità produttive, pronta ad affrontare le nuove sfide del mercato globale, forte di una struttura all'avanguardia, completa e competitiva.**

In questo contesto la **D'Auria Printing** si inserisce come la parte commerciale e di riferimento tra le aziende del Gruppo e basando la propria forza proprio su questo connubio tra presente e passato essa si impegna fortemente nel soddisfare i requisiti e nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo della qualità in modo da rispondere prontamente a tutte le sollecitazioni provenienti dal mercato e tendere a livelli di eccellenza; la **D'Auria Industrie Grafiche** è il comparto industriale e produttivo del Gruppo e si impegna a realizzare prodotti dalla elevata qualità e a rispondere a requisiti di efficienza e sostenibilità produttiva.

Il Gruppo ritiene di perseguire i propri obiettivi di miglioramento solo attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione Integrato basato sulle seguenti norme:

- **Qualità (ISO 9001)**
- **Ambiente (ISO 14001)**
- **Sicurezza (ISO 45001)**
- **Responsabilità Sociale (SA 8000)**

A tal fine, la Direzione intende assicurare il perseguimento dei suoi obiettivi attraverso:

- l'approccio per processi e l'utilizzo del risk based thinking a tutti i livelli dell'organizzazione al fine di individuare e gestire i rischi e le opportunità che il contesto pone
- la realizzazione di lavori dalle elevate caratteristiche qualitative conformi ai requisiti interni, del cliente e della legislazione vigente
- il rispetto e la garanzia, per le proprie attività, della piena conformità alle disposizioni legislative previste dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale, nonché agli accordi sottoscritti con i clienti
- il rispetto delle prescrizioni di legge, con particolare riferimento alle disposizioni riguardanti l'ambiente, la salvaguardia della salute e della sicurezza nonché sui documenti ILO ed altre norme nazionali e internazionali riguardanti i diritti umani e del lavoro
- la capacità, volontà e ricerca di coprire internamente l'intero flusso produttivo, affidando all'esterno del Gruppo solo una piccola parte delle lavorazioni fornendo così un servizio più completo e flessibile possibile
- l'attenzione continua alla soddisfazione del cliente, nel rispetto delle sue aspettative e delle sue esigenze, con puntuale rilevazione del suo gradimento
- comunicazione trasparente, correttezza negli approcci commerciali e tecnici con i clienti e chiarezza nell'esposizione dei servizi offerti

- l'utilizzo di Fornitori di Qualità attraverso la curata selezione degli stessi ed il monitoraggio delle relative prestazioni, incoraggiandoli ad investire nell'adozione di comportamenti etici da riverberare anche ai propri subfornitori
- il controllo accurato di tutte le fasi di realizzazione
- l'innovazione tecnologica e lo sviluppo delle proprie risorse tecniche
- la cura della crescita professionale per tutto il personale aziendale, per ottenere risultati di sempre più grande professionalità a livello di competenza, disponibilità, capacità di diagnosi e di risoluzione di problemi
- uno sviluppo commerciale teso alla ricerca di quote di mercato crescenti e la conseguente maggiore presenza sulle diverse aree di mercato, curando anche l'immagine aziendale.
- il miglioramento continuativo del proprio Sistema di Gestione Integrato in termini di efficacia ed efficienza per raggiungere livelli di eccellenza sempre più elevati
- l'adozione di soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente, riducendo i consumi di energia e di risorse naturali, limitando sia le emissioni inquinanti che la produzione di rifiuti
- lo sviluppo di un rapporto di costruttiva collaborazione, improntato alla massima trasparenza e fiducia, sia al proprio interno, sia con la collettività esterna che con le Istituzioni nella gestione delle problematiche dell'Ambiente, della Salute e Sicurezza e della Responsabilità Sociale
- l'eliminazione qualunque rischio per la salute e sicurezza dei lavoratori attraverso l'adozione di efficaci sistemi di gestione orientati al miglioramento continuo delle prestazioni in materia di tutela della salute e sicurezza sul lavoro, allargando il proprio raggio d'azione anche verso i propri fornitori e clienti
- l'impiego delle proprie risorse umane in base alle loro attitudini ed abilità lavorative evitando ogni genere di discriminazione o trattamenti differenziati nei confronti di persone di diversa razza, credo politico o religioso ed orientamento sessuale
- lo svolgimento di un'azione costante che miri al coinvolgimento, alla motivazione, allo sviluppo e valorizzazione delle professionalità di tutto il personale dipendente per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti, mediante interventi di formazione continua, informazione e sensibilizzazione
- la garanzia ai dipendenti una retribuzione ed un orario di lavoro conformi alle leggi in vigore ed ai CCNL di categoria, come pure la libertà di associazione ed espressione nell'ambito del più ampio rispetto della dignità individuale
- la creazione di un ambiente di lavoro che motivi e stimoli tutto il personale nello sforzo di mantenere l'obiettivo dell'azzeramento infortuni e malattie professionali
- l'adozione di un comportamento socialmente corretto e responsabile, con particolare riferimento alla tutela dei diritti delle fasce deboli della società e al rifiuto di qualsiasi forma di traffico umano e intermediazione illecita

L'Azienda è consapevole che il conseguimento di tali obiettivi richiede un impegno costante e ritiene che esso possa essere raggiunto con successo solo attraverso un approccio sistematico alle tematiche di Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale e il pieno coinvolgimento di tutto il personale operativo e di tutti i propri collaboratori aziendali proprio perché questi costituiscono la principale risorsa a disposizione.

La Direzione crede profondamente nei principi appena espressi e si impegna a diffondere, promuovere e sostenere un Sistema di Gestione Integrato attivo e dinamico e a realizzare quanto esposto attraverso la definizione annuale di obiettivi per la qualità, ambiente, sicurezza e di etica concreti e misurabili nonché azioni utili al perseguimento degli stessi.

Data 25/06/2020

La Direzione