

Il Gruppo Industriale D'Auria che fa capo alla holding D'Auria Printing Group si colloca tra i **primi 10 operatori italiani** del comparto grafico. Le società appartenenti al gruppo – D'Auria Printing S.p.A., D'Auria Industrie Grafiche S.r.l., D'Sign S.r.l. – lavorano in sinergia e gestiscono internamente tutto il ciclo produttivo.

Da più di 50 anni **D'Auria vuol dire stampa**. Forti del *know how* acquisito, tutte le aziende del Gruppo lavorano quotidianamente per soddisfare ogni singolo cliente offrendo un prodotto di qualità al miglior rapporto in termini di servizio, tempistiche e prezzo.

Il Gruppo nasce nel 1966 quando Sergio D'Auria, musicista di fama internazionale, rileva un'antica tipografia artigiana nel centro storico di Ascoli Piceno. **L'impostazione grafica innovativa e la sperimentazione** nei supporti grafici portano l'attività a crescere nell'ambito della *progettazione grafica*, della *pre-stampa*, della *stampa offset*, della *stampa roto* e della *legatoria*.

Nel 1990 D'Auria Printing diventa un soggetto industriale di grandi dimensioni e Sergio viene affiancato dai figli Cristiano ed Emiliano che danno nuovo impulso alle *Industrie Grafiche*.

Dall'acquisto di nuovi macchinari alla creazione di un comparto aziendale dedicato alla *web to print*, dalla creazione di *partnership* con i clienti all'attuazione di nuove strategie di penetrazione sul mercato coniugando performance produttive e commerciali, **oggi il Gruppo è una realtà solida dalle grandi potenzialità produttive, pronta ad affrontare le nuove sfide del mercato globale, forte di una struttura all'avanguardia, completa e competitiva.**

In questo contesto la **D'Auria Printing** si inserisce come la parte commerciale e di riferimento tra le aziende del Gruppo e basando la propria forza proprio su questo connubio tra presente e passato essa si impegna fortemente nel soddisfare i requisiti e nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo della qualità in modo da rispondere prontamente a tutte le sollecitazioni provenienti dal mercato e tendere a livelli di eccellenza; la **D'Auria Industrie Grafiche** è il comparto industriale e produttivo del Gruppo e si impegna a realizzare prodotti dalla elevata qualità e a rispondere a requisiti di efficienza e sostenibilità produttiva.

Il Gruppo ritiene di perseguire i propri obiettivi di miglioramento solo attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione Integrato basato sulle seguenti norme:

- **Qualità (ISO 9001)**
- **Ambiente (ISO 14001)**
- **Sicurezza (ISO 45001)**
- **Responsabilità Sociale (PAS 24000)**

A tal fine, la Direzione intende assicurare il perseguimento dei suoi obiettivi attraverso:

- l'approccio per processi e l'utilizzo del *risk based thinking* a tutti i livelli dell'organizzazione al fine di individuare e gestire i rischi e le opportunità che il contesto pone
- la realizzazione di lavori dalle elevate caratteristiche qualitative conformi ai requisiti interni, del cliente e della legislazione vigente
- il rispetto e la garanzia, per le proprie attività, della piena conformità alle disposizioni legislative previste dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale, nonché agli accordi sottoscritti con i clienti
- il rispetto delle prescrizioni di legge, con particolare riferimento alle disposizioni riguardanti l'ambiente, la salvaguardia della salute e della sicurezza nonché sui **documenti ILO** ed altre norme nazionali e internazionali riguardanti i **diritti umani e del lavoro**;
- la capacità, volontà e ricerca di coprire internamente l'intero flusso produttivo, affidando all'esterno del Gruppo solo una piccola parte delle lavorazioni fornendo così un servizio più completo e flessibile possibile
- l'attenzione continua alla soddisfazione del cliente, nel rispetto delle sue aspettative e delle sue esigenze, con puntuale rilevazione del suo gradimento
- comunicazione trasparente, correttezza negli approcci commerciali e tecnici con i clienti e chiarezza nell'esposizione dei servizi offerti

- l'utilizzo di Fornitori di Qualità attraverso la curata selezione degli stessi ed il monitoraggio delle relative prestazioni, incoraggiandoli ad investire nell'adozione di comportamenti etici da riverberare anche ai propri subfornitori;
- L'organizzazione non è e non viene coinvolta in alcun atto di corruzione, estorsione, appropriazione indebita o in alcuna forma di concussione, né diretta né indiretta. L'organizzazione non falsifica alcuna informazione relativa alle proprie attività, struttura e prestazioni e non è coinvolta in alcun atto di falsa rappresentazione nella catena di fornitura;
- il controllo accurato di tutte le fasi di realizzazione
- l'innovazione tecnologica e lo sviluppo delle proprie risorse tecniche
- la cura della crescita professionale per tutto il personale aziendale, per ottenere risultati di sempre più grande professionalità a livello di competenza, disponibilità, capacità di diagnosi e di risoluzione di problemi
- uno sviluppo commerciale teso alla ricerca di quote di mercato crescenti e la conseguente maggiore presenza sulle diverse aree di mercato, curando anche l'immagine aziendale.
- il miglioramento continuativo del proprio Sistema di Gestione Integrato in termini di efficacia ed efficienza per raggiungere livelli di eccellenza sempre più elevati
- l'adozione di soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente, riducendo i consumi di energia e di risorse naturali, limitando sia le emissioni inquinanti che la produzione di rifiuti
- lo sviluppo di un rapporto di costruttiva collaborazione, improntato alla massima trasparenza e fiducia, sia al proprio interno, sia con la collettività esterna che con le Istituzioni nella gestione delle problematiche dell'Ambiente, della Salute e Sicurezza e della Responsabilità Sociale
- l'eliminazione qualunque rischio per la salute e sicurezza dei lavoratori attraverso l'adozione di efficaci sistemi di gestione orientati al miglioramento continuo delle prestazioni in materia di tutela della salute e sicurezza sul lavoro, allargando il proprio raggio d'azione anche verso i propri fornitori e clienti
- l'impiego delle proprie risorse umane in base alle loro attitudini ed abilità lavorative **evitando ogni genere di discriminazione o trattamenti differenziati nei confronti di persone di diversa etnia, credo politico o religioso ed orientamento sessuale**
- lo svolgimento di un'azione costante che miri al coinvolgimento, alla motivazione, allo sviluppo e valorizzazione delle professionalità di tutto il personale dipendente per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti, mediante interventi di formazione continua, informazione e sensibilizzazione;
- la garanzia ai dipendenti una retribuzione ed un orario di lavoro conformi alle leggi in vigore ed ai CCNL di categoria, come pure la **libertà di associazione** nell'ambito del più ampio rispetto della dignità individuale
- la creazione di un ambiente di lavoro che motivi e stimoli tutto il personale nello sforzo di mantenere l'obiettivo dell'azzeramento infortuni e malattie professionali;
- l'adozione di un comportamento socialmente corretto e responsabile, con particolare riferimento alla tutela dei diritti delle fasce deboli della società e al rifiuto di qualsiasi forma di traffico umano e intermediazione illecita.

L'Azienda è consapevole che il conseguimento di tali obiettivi richiede un impegno costante e ritiene che esso possa essere raggiunto con successo solo attraverso un approccio sistematico alle tematiche di Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale e il pieno coinvolgimento di tutto il personale operativo e di tutti i propri collaboratori aziendali proprio perché questi costituiscono la principale risorsa a disposizione.

La Direzione crede profondamente nei principi appena espressi e si impegna a diffondere, promuovere e sostenere un Sistema di Gestione Integrato attivo e dinamico e a realizzare quanto esposto attraverso la definizione annuale di obiettivi per la qualità, ambiente, sicurezza e di etica concreti e misurabili nonché azioni utili al perseguimento degli stessi.